

# CONNEXION SIAE

## Au croisement de l'insertion par l'activité économique et de l'inclusion numérique

Retours sur  
une expérimentation normande à essayer !



Un projet mené par



dans le cadre de l'AMI  
"Outiller la Médiation Numérique" de l'ANCT



agence nationale  
de la cohésion  
des territoires

# Objectif de ce document : Amorcer une dynamique d'essaimage

## **Vous êtes....**

Réseau IAE ?

Hub Territorial d'inclusion numérique ?

Toute autre structure d'appui aux acteurs développant des actions sur l'insertion et l'inclusion numérique ?

## **Le projet Connexion SIAE vous intéresse ?**

**Vous souhaitez dupliquer la démarche sur votre territoire ?**

**Vous souhaitez tester un des outils** produits car il répond à un besoin que vous avez repéré ?

Ce guide est fait pour vous !

dans ce document nous vous présentons la méthode du projets, les livrables produits, et ce qu'il reste à construire...

“

Tout au long du document, dans ces encarts vous trouverez nos commentaires sur le déploiement du projet :

les facteurs **clés** de succès  
les **écueils** rencontrés et/ou à éviter  
les **limites** de l'expérimentation menée  
des **pistes** pour aller plus loin  
et tout autre élément qui pourrait être utile à l'**appropriation** de tout ou partie de notre projet et de nos outils

”



Les outils et ressources construits et mis à disposition sont signalés par ce pictogramme



# Le Réseau Grain : structure porteuse du projet

Le Réseau Grain  
est un réseau normand  
d'acteurs de l'IAE et de l'ESS



Il porte des solutions insertion, formation, inclusion  
numérique pour mobiliser les publics sur les territoires  
Il représente les SIAE adhérentes auprès des pouvoirs publics  
(DREETS et DDETS)

Le Réseau Grain est porteur du Hub Territorial d'inclusion  
numérique **NUMI**, soutenu et financé par l'ANCT et la  
Banque des Territoires



**Numi**

## “ Une clé de succès ?

Une **double légitimité IAE et inclusion numérique** : un portage ou co-portage par un ou des acteurs reconnus sur les sujets IAE et Inclusion Numérique

**Un travail en équipe projet**

**complémentaire** pour croiser les regards et expertises sur l'inclusion numérique, l'IAE, la formation et l'économie sociale et solidaire

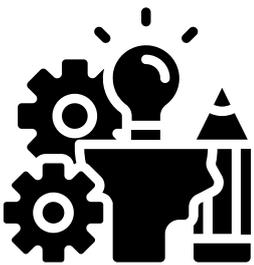


# Les objectifs du projet et ses différentes phases



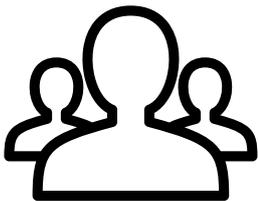
## Phase 1 : Recenser et cartographier

les différents besoins en formation et en équipement des Structures d'insertion par l'activité économique



## Phase 2 : Développer une offre

D'accès au numérique adaptée à l'insertion



## Phase 3: Structurer une ingénierie

Pour accompagner l'essaimage du projet

“

### Des objectifs initiaux réajustés en cours de projet

- La restitution du diagnostic a finalement été formalisée sous forme de graphiques, d'infographies et de bilan qualitatif
- Le développement de l'offre s'est quasi intégralement tourné vers l'outillage et la montée en compétences des accompagnateurs, rapidement identifiés comme clés de voutes
- le volet équipement n'a que partiellement été exploré

”

# Les structures mobilisées



## ACCES

ACI et AI

Espaces verts, service à la personne, entretien, rénovation, maraîchage

- 7 salariés permanents (6 ETP)
- 135 salariés en insertion (48 ETP)

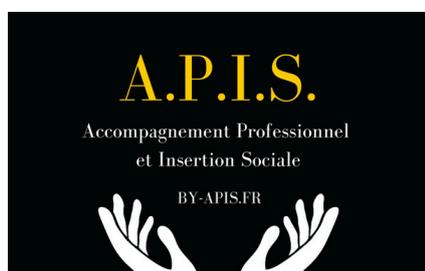


## AIDSA

ETTI

Agriculture, BTP

- 7 salariés permanents (6 ETP)
- 125 salariés en insertion (19 ETP)



## APIS

ACI

Esthétique

- 2 salariés permanents (1,5 ETP)
- 14 salariés en insertion (9 ETP)



## BAC

AI

Espaces verts, entretiens, manutention, restauration collective, bâtiment

- 4 salariés permanents (4 ETP)
- 198 salariés en insertion (25 ETP)



Centre de formation

## CNET (Forjecnor 2000)

ACI

Entretien

- 4 salariés permanents (3 ETP)
- 14 salariés en insertion (9 ETP)



## GEIQ Plus

ESS multisectoriel

- 6 salariés permanents (4,1 ETP)
- 30 salariés en insertion (29 ETP)

# Les structures mobilisées



## PROMACTION

AI

Entretien, soutien à domicile, aide à domicile

- 13 salariés permanents (12,11 ETP)
- 271 salariés en insertion (20 ETP)



**SYNODIYA**  
ENVIRONNEMENT

## SYNODIYA ENVIRONNEMENT

ACI

Entretien, soutien à domicile, aide à domicile

- 13 salariés permanents (12 ETP)
- 58 salariés en insertion (39,5 ETP)



## RELAIS HORIZON EMPLOI

AI

Entretien, travaux publics et bâtiment, services administratifs, services scolaires

- 8 salariés permanents (12,11 ETP)
- 100 salariés en insertion (35 ETP)

### Limites de l'expérimentation

Cette démarche a mobilisé seulement 9 SIAE. Toutefois à elles seules ces structures représentent 945 salariés en insertion.

Aucune EI et aucune EITI n'ont été mobilisées.

Pour assurer une meilleure représentativité de la démarche il serait nécessaire de constituer un panel visant davantage d'exhaustivité en veillant à l'implication de toutes les formes de SIAE, dans des secteurs d'activité différents et sur des territoires différents .

Ces travaux sont le fruit de la mobilisation des structures et toutes les structures ne se sont pas mobilisés sur les temps collectifs.

# La phase de diagnostic : Méthode et outils employés

## Etapes

### Un premier temps collectif

avec les 9 directions des structures pour présenter le projet et recueillir des premiers retours

### Un questionnaire

renseigné par les 9 directions pour faire un état des lieux des usages et solutions déjà mobilisées

### 9 Entretiens individuels

avec les directions pour approfondir sur la place du numérique, les niveaux de maîtrise, les leviers de montée en compétences mobilisés, l'équipement

### 1 Focus Group

avec 6 accompagnateurs socio professionnels pour mieux identifier les difficultés des publics, ainsi que leurs rôles et besoins d'accompagnateur pour favoriser l'inclusion numérique

## Outils

A retrouver dans le "kit ressources  
Connexion SIAE"



Trame de questionnaire



Trame d'entretiens individuel



Trame et support d'atelier  
Outils Persona et carte  
"vrai/faux"

“

#### Quelques commentaires ...

Les problématiques rencontrées par les salariés en insertion et leurs besoins ont été abordés par le biais des structures et des accompagnateurs. Les salariés en insertion n'ont pas été sondés directement, du fait de leur nombre conséquent (945 salariés en insertion) et d'une volonté assumée d'outiller les accompagnateurs pour mieux diagnostiquer les besoins des publics.

En tant que porteur de la stratégie numérique, existante ou non, de la structure, les directions ont été prioritairement impliquées dans cette phase de diagnostic.

#### Une clé de succès ?

Cette phase de diagnostic a allié approche individuelle et approche collective. L'approche collective permet aux professionnels de "faire communauté" autour d'un sujet et est vectrice de mobilisation et d'engagement pour déployer le reste du projet.

”

# La phase de diagnostic : Traitement des analyses par structures

Des fiches pour faciliter  
l'analyse de chaque structure

L'équipement est-il  
existant ? suffisant ?  
Adapté ? utilisé au quotidien ?

**NOM DE LA STRUCTURE**

**Structure**

Type de SIAE ACI

Secteurs d'activité  
Esthétique et cosmétique

Ressources humaines  
2 salariés permanents soit 1,5 ETP  
14 salariés en insertion soit 9 ETP

Digitalisation de l'activité

Intégration des enjeux d'inclusion numérique

Intégration dans l'écosystème de l'inclusion numérique

**Equipement**

Equipement pour les permanents

Equipement en outils / logiciels

Equipement dédié à la médiation numérique

**Données sur les salariés permanents**

	Usage du numérique	Maitrise du numérique
Directions et fonctions support		
Accompagnants socio pro		
Encadrants techniques		

Accompagnement et formats mis en place : Ateliers, formations, tutoriels, échanges entre pairs

Besoins

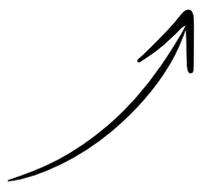
<input type="checkbox"/> Outils bureautiques	<input checked="" type="checkbox"/> Posture de médiation numérique
<input type="checkbox"/> Outils collaboratifs	<input type="checkbox"/> Connaissance de l'écosystème
<input type="checkbox"/> Réseaux sociaux	<input type="checkbox"/> Protection des données
<input checked="" type="checkbox"/> Diagnostic des compétences numériques	

**Données sur les salariés en insertion**

	Usage du numérique
Activité professionnelle	
Démarches d'insertion socio professionnelle	

Accompagnement et formats mis en place

<input checked="" type="checkbox"/> Accompagnement individuel	<input checked="" type="checkbox"/> Utilisation de l'ordinateur
<input checked="" type="checkbox"/> Ateliers	<input type="checkbox"/> Utilisation des mails
<input type="checkbox"/> Formations	<input checked="" type="checkbox"/> Démarches administratives en ligne
	<input type="checkbox"/> Prise en main outils bureautiques
	<input checked="" type="checkbox"/> Prise en main logiciels professionnels



Digitalisation : Est-ce que tout ou partie de l'activité intègre des solutions et un usage numérique ?

Enjeux d'inclusion numérique : La structure fait-elle de l'inclusion numérique un sujet prioritaire ?



Est-ce que les professionnels de la structure ont connaissance des acteurs de l'inclusion numérique qu'ils peuvent mobiliser et/ou vers lesquels réorienter ?

Ont-ils une vision exhaustive ou partielle de cette écosystème et des possibilité d'accompagnement ?



Les besoins ont été catégorisés ainsi à posteriori dans le traitement des analyses par structures

“ Dans leur traitement, ces infographies, mixent le déclaratif des professionnels des structures et une analyse qualitative issue des entretiens individuels et collectifs et des questions qu'ils ont permis d'aborder ”



Vous souhaitez vous servir de ce modèle d'infographie ? Pour avoir accès à une version modifiable, contactez-nous !

# La phase de diagnostic :

## Les grands constats

### Structures

- Volonté de faire de ce "non sujet" un sujet
- Une perception inégale des enjeux de digitalisation de l'activité des SIAE
- Un manque de temps et de moyens financiers qui freinent l'accompagnement, la formation et l'équipement

### Accompagnateurs

- Intérêt général pour le sujet et participation active
- Souhait des accompagnateurs de faire évoluer les pratiques professionnelles
- Souhait de co-construire une "partique normée de métier" / de clarifier/ de monter en compétences
- Parfois un décalage entre la perception des directions des structures et celles des accompagnateurs concernant la prise en compte des enjeux d'inclusion numérique

### Salariés en insertion

- Peu d'usage d'outils numériques dans le cadre de leurs missions de travail
- Désintérêt pour le numérique face à un manque de compréhension, de formation et des biais psychologiques
- Des problématiques socioprofessionnelles identifiées comme prioritaires contrairement à la maîtrise du numérique
- Peu d'accès à l'équipement informatique, sauf le smartphont qui est utilisé à des fins récréatives
- Difficultés dans l'usage du numérique pour effectuer des démarches administratives et liées à la recherche d'emploi
- Les compétences numériques ne sont pas évaluées en entrée de parcours
- Les personnes se reposent sur les accompagnateurs pour effectuer leurs démarches en raison de la relation de confiance établie



Le support de restitution du diagnostic mené est à retrouver dans le "kit ressources Connexion SIAE"

# A l'issue du diagnostic : les actions développées à destination des accompagnateurs

Référentiel de pratiques professionnelles en matière  
d'accompagnement à l'inclusion numérique

Diagnostic de compétences numériques des salariés en  
parcours d'insertion

Atelier de sensibilisation à l'écosystème de la médiation  
numérique

Ateliers de professionnalisation

Boîte à outils

Outillage de la gestion et la sécurisation des données via  
Aidants Connect

“

## **Une nécessaire priorisation**

Ces actions sont celles qui ont été  
priorisées parmi l'ensemble  
des pistes identifiées à l'issue du diagnostic

Les actions choisies se sont concentrées  
sur l'outillage des accompagnateurs

”

# Action 1 - Référentiel de pratiques professionnelles en matière d'accompagnement à l'inclusion numérique

## Objectifs :

Cet outil est un cadre de référence visant à :

1. **Définir et structurer des pratiques homogènes d'accompagnement** : Offrir un cadre clair et structuré pour les différentes étapes de l'accompagnement des personnes vers l'autonomie numérique, en prenant en compte les spécificités et les besoins de chaque territoire et public accompagné.
2. **Se positionner dans sa pratique professionnelle** : Permettre aux conseillers en insertion de situer leurs pratiques actuelles par rapport aux engagements professionnels détaillés dans le référentiel. Cela inclut la reconnaissance des compétences déjà en place et l'identification des domaines nécessitant un renforcement.
3. **Définir des axes de progression pour l'amélioration des pratiques** : Aider les conseillers à identifier des axes de développement et de progression professionnelle, en se basant sur les critères d'évaluation fournis pour chaque engagement professionnel. Cette approche vise à encourager une amélioration continue des pratiques d'accompagnement.

## Méthode de construction :

Ce référentiel a été co-construits avec des conseillers en insertion professionnelle des SIAE mobilisées. Il a été élaboré à partir d'une enquête de terrain, de trois groupes de travail (2 en présentiel, 1 en visio) et de temps de travail en asynchrone sur un outil partagé.

## L'outil et son appropriation :

Ce référentiel est conçu pour être un outil d'appui dans la pratique professionnelle quotidienne des accompagnateurs. Son usage vise à enrichir leurs pratiques, renforcer leur professionnalisme sur le sujet et améliorer les parcours d'insertion numérique des personnes accompagnées.

“

### Quelques limites dans la co-construction ...

Pour les accompagnateurs qui ont participé à la co-construction de cet outil, il n'a pas toujours été simple de se décentrer de leur pratique pour arriver à une vision générale, exhaustive et idéale.

### Potentialités et limites de l'outil

Il est essentiel de souligner que ce référentiel n'a pas vocation à être un modèle rigide à suivre ou une injonction normative. Il recense tout ce qui peut se faire sur le sujet dans les SIAE, il donne un cap possible, un idéal, que chacun s'appropriera en fonction de son contexte.

”



Le référentiel est à retrouver dans le “kit ressources Connexion SIAE”

# Action 2 - Diagnostic de compétences numériques des salariés en parcours d'insertion

## Objectifs

Pour les acteurs de l'insertion:

Disposer d'outils opérationnels adaptés à leur cadre professionnels pour réaliser des diagnostics de compétences numériques et faciliter la définition et la mise en œuvre des stratégies d'accompagnement

Pour les publics en insertion :

positionner le niveau de compétences numériques, bénéficier d'un accompagnement au numérique individualisé à partir d'un diagnostic établi, monter en compétences

## Méthode de construction

La méthode préconisée est la mise en œuvre d'ateliers de co-construction avec les professionnels accompagnateurs des SIAE.

## Work in progress...



“

### Changement de dimension

Ces travaux s'inscrivent finalement dans un projet plus ambitieux nommé "Parcours Numériques en SIAE", s'adressant à toutes les SIAE normandes.

Ce projet d'ingénierie pédagogique vise la co-construction d'outils de diagnostic et de préconisations de parcours autour :

- des compétences numériques de bases adaptées aux structures et aux enjeux d'insertion des publics
- des compétences numériques techniques de maintenance de premier niveau en utilisant le support d'activité de reconditionnement informatique

Parcours numériques en SIAE est financé par la DREETS Normandie dans le cadre de l'EDEC IAE.

”

# Action 3 - Atelier de sensibilisation à l'écosystème de la médiation numérique

## Objectifs

Pour les acteurs de l'insertion :

- Maîtriser les enjeux de l'inclusion numérique
- Maîtriser la compréhension du périmètre de la médiation numérique
- Connaître l'écosystème de l'inclusion numérique : ses acteurs, leurs rôles et missions, leurs interactions, les dispositifs au sein desquels ils opèrent pour améliorer l'orientation des publics en matière de médiation numérique

Pour les publics en insertion :

- Bénéficier d'une orientation adaptée vers une offre de médiation numérique au regard de la situation individuelle
- Accès aux droits et gagner en autonomie vis-à-vis du numérique

## Méthode :

L'atelier veille à allier apports théoriques et pratiques en utilisant des méthodes de pédagogie active

## Outil produit :

Déroulé pédagogique et support de l'atelier  
Outils d'animation mobilisés



Ces supports sont à retrouver dans le "kit ressources Connexion SIAE"

“

Après un premier atelier test mené en avril 2024, le déroulé a été réajusté pour mieux répondre au besoin d'outillage pratique des accompagnateurs

### Comment se l'approprier ?

Comme il aborde l'écosystème régional de la médiation numérique, cet atelier s'il est déployé sur un autre territoire devra nécessairement être réajusté sur ces points.

Cet atelier peut également être adapté pour un public de professionnel plus large de l'aidance numérique

”

# Action 4 - Ateliers de professionnalisation

## Objectifs

Pour les acteurs de l'insertion :

- Homogénéiser les pratiques professionnelles et les niveaux d'accompagnement des publics en insertion vers l'autonomie numérique
- Perfectionner ses pratiques
- Gagner en efficacité dans un contexte organisationnel contraint.

Pour les publics en insertion :

- Gagner en autonomie numérique
- Gagner en autonomie pour accéder aux droits
- Se placer dans une dynamique d'accessibilité et non de renoncement

## Méthode :

Ces ateliers de professionnalisation sont pensés comme un cycle de 3 ateliers, portant sur les 3 thématiques suivantes :

- développer une posture d'aidant numérique
- Déverrouiller les situations de blocages
- Favoriser l'autonomie



Ces supports sont à retrouver dans le "kit ressources Connexion SIAE"

## Outils produits :

Déroulés pédagogiques  
Supports des ateliers

“

### Limites de l'exercice

Ces ateliers n'ont pas pu être testés à ce jour. Un premier cycle est programmé à partir de septembre 2024. La tenue de ce premier cycle permettra d'alimenter un premier retour d'expérience et d'identifier les axes d'amélioration à apporter le cas échéant.

### Recommandations

Dans l'idéal, ces ateliers de professionnalisation sont pensés comme un cycle à suivre à l'issue de la participation à l'atelier de sensibilisation à l'écosystème de la médiation numérique. Dans la pratique, ce principe n'est pas toujours simple à tenir en fonction de la capacité de mobilisation de chacun sur le sujet (d'importance certes, mais rarement prioritaire !)

”

# Action 5- Boîte à outils

## Objectifs

Pour les acteurs de l'insertion :

- Etre informés de l'actualité de l'inclusion numérique
- Connaître les outils à disposition des professionnels dans le cadre d'un accompagnement au numérique

Pour les publics en insertion :

- Bénéficier une orientation adaptée vers une offre de médiation numérique au regard de la situation individuelle
- Accéder aux droits et gagner en autonomie vis-à-vis du numérique

## Méthode de construction

La boîte à outils a été construite en identifiant 3 typologies de besoin :

- **Ecosystème inclusion numériques** : ressources pour se familiariser avec les enjeux de l'inclusion numérique, les données clefs pour comprendre l'inclusion numérique, des ressources pour se tenir informé
- **Posture d'accompagnement** : outils pour repérer et diagnostiquer les compétences numériques, s'informer et se former à la posture d'accompagnement des publics, et pour orienter les publics
- **Outils pour accompagner les publics** : outils clé en main comme des guides, fiches pratiques, supports multimédia pour répondre à des besoins d'accompagnement thématiques (accès aux droits, utilisation des équipements, navigation sur internet)

## Outil produit :



La boîte à outils est disponible sur La Base Connexion SIAE



“

**En complément...**

**quelques boîtes à outils inspirantes**

La plateforme référençant l'ensemble des outils numériques utiles à toute SIAE d'Ile de France, lancée par Chantier Ecole Ile de France et Grafie

Les Bons clics, plateforme destinée aux professionnels de l'accompagnement au numérique

Les Bases du numérique d'intérêt général qui référence les outils et ressources au service du numérique d'intérêt général

”

# Action 6 - Outiller la gestion et la sécurisation des données via Aidants Connects

## Objectifs

Pour les structures de l'IAE :

- Être protégé dans l'usage des données personnelles des salariés en insertion

Pour les acteurs de l'insertion :

- Être formés à l'utilisation de l'outil Aidants Connect
- Participer à l'expérimentation de la formation Aidants Connect

Pour les publics en insertion :

- Garantir une protection des données personnelles (accès aux démarches en ligne)

## Méthode de construction

Une visio de présentation de l'outil avec l'équipe Aidant Connect et les accompagnateurs des SIAE a été organisée

Un recensement des professionnels et de leurs besoins spécifiques à l'outil a été réalisé et remonté à l'équipe Aidants Connect

Ces travaux préparatoires avaient pour objectif d'amorcer le déploiement d'une expérimentation de la formation à l'outil dans sa nouvelle version.

“

### **Une expérimentation freinée**

Au cours du déploiement de l'action, les modalités de formation Aidant Connect ont évolué, ce qui n'a pas permis d'expérimenter l'approche métier initialement envisagée

### **Un besoin confirmé**

Toutefois cette démarche a permis de faire connaître Aidants Connect. La plupart des SIAE ne connaissaient pas l'outil et ont pu affirmer son utilité pour le secteur.

”

# D'autres pistes à explorer ...



## Dans le diagnostic, il serait intéressant d'aller plus loin ...

Sur les enjeux de transformation digitale des structures

Sur le rôle des encadrants techniques

En impliquant directement des salariés en parcours d'insertion



## D'autres actions peuvent être envisagées ...

### Sur l'accès à l'équipement informatique

- Un parc d'équipement mutualisé pour permettre aux publics de disposer de matériel ( à utiliser en structure ou à domicile)
- Un accès au matériel intégrant une solution d'accompagnement à la prise en main mais aussi une sensibilisation à l'entretien et à la réparation

### Sur la montée en compétences des salariés en insertion

- Des ateliers en fablab pour développer une approche par le "faire" et modifier son rapport au numérique
- Des formations courtes, personnalisées via smartphone, s'appuyant sur des supports ludiques

### Sur la montée en compétences des salariés permanents

- Une formation au diagnostic numérique pour faciliter l'appropriation de l'outil construit
- Des échanges de pratiques croisés entre accompagnateurs de SIAE et conseillers numériques
- La structuration d'une veille collaborative régulière dédiée à l'inclusion numérique pour les professionnels de l'insertion



## Les suites portées par le Réseau Grain

Le Réseau Grain poursuit les travaux croisant inclusion numérique et insertion par l'activité économique, sur plusieurs aspects :

- **Dans le cadre du projet Parcours Numériques en SIAE :**
  - L'outillage des accompagnateurs pour diagnostiquer les compétences numériques de base et les compétences numériques techniques de premiers niveau des salariés en parcours
  - L'outillage sur les préconisations de parcours et le pilotage de ces parcours d'accompagnements
  - le lien avec les besoins des recruteurs sur le volet numérique
- **Dans le cadre des formations proposées par le HUB NUMI :** la promotion et le déploiement des formations Aidant Connect auprès des SIAE, la promotion des formations dédiés aux conseillers numériques qui pourraient également intéressés les accompagnateurs de SIAE
- **Dans le cadre de ses missions sur le reconditionnement informatique :** le déploiement d'une activité de reconditionnement informatique en insertion, le développement d'une mission d'animation et de sensibilisation au réemploi de matériel informatique sur la Métropole de Rouen et la mission d'animation du Hub NUMI auprès des acteurs de l'inclusion numérique sur le sujet, qui permettront de favoriser l'accès au matériel pour les publics les plus éloignés du numérique, dont les salariés en insertion.



# Envie d'approfondir le sujet ?

## quelques ressources sur l'inclusion numérique dans l'insertion par l'activité économique

 **Insertion activité économique, numérique, travail et conditions de travail** - synthèse de l'action collective réalisée par l'Aract Occitanie au sein de 7 structures d'insertion, 2017

 **SIAE et numérique - Le kit de l'accompagnement à distance**  
Grafie, décembre 2020

 **100% connecté : le guide numérique des réseaux de l'IAE à destination des SIAE de la région Auvergne Rhône Alpes** -  
Réseaux de l'IAE Aura, mars 2021

 **Défi Insertion - Accélérer les parcours d'insertion grâce au numérique** , We Tech Care, avril 2021

 **Etude "Transformation numérique des structures d'insertion par l'activité économique : une dynamique amorcée"**,  
We Tech care, avril 2021

 **Rapport "Comment faire du numérique un levier d'insertion"**,  
We Tech Care, juillet 2022

# Envie d'approfondir et de vous approprier la démarche ?

Découvrez l'ensemble de l'outillage produit dans le cadre du projet Connexion SIAE



J'accède au kit ressources  
Connexion SIAE

Vous souhaitez en savoir plus  
sur les modalités de mise en œuvre ?

Nous nous tenons à votre disposition, contactez nous !



## Amandine Le Postec

Coordinatrice de services  
amandinelepostec@reseau grain.fr  
#IAE #ESS #gestiondeprojet



## Caroline Moreau

Coordinatrice NUMI  
carolinemoreau@reseau grain.fr  
#inclusionnumérique  
#atelierdesensibilisation  
#boiteàoutils



## Perrine Bigonville

Chargée de projets formation  
perrinebigonville@reseau grain.fr  
#IAE  
#ingenieriepédagogique  
#référentiel  
#ateliersdeprofessionnalisation

“

### A vous de jouer ! Ca nous intéresse !

Tenez nous informés de vos expérimentations, de l'usage de l'outillage et du déploiement des formats

Dites nous si vous avez fait évoluer les outils et comment

**Documentons ces évolutions ensemble !**

”